

多機能型事業所 PRABA

15名に配布、13名から回収した結果を記載しています

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	該当しない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた上での改善点	
環境・体制整備	①	子どもが活動する際、プラバの建物の広さに満足されていますか	11	2					子ども達のその日の体調や様子を把握した上で、空間配慮を行っています。一つの部屋に密集することがないように配慮しています。	
	②	職員の人数は足りていると感じますか	12	1					子ども達が安心、安全に過ごせるよう、職員の人数を確保しています。	
	③	スロープ、手すりなど、安全面に満足されていますか	7	6					手すりなどはないですが、壁伝いに歩けるようになっています。また、室内では床に置くものを極力少なくして、環境を整えています。	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境ですか	13					環境も良く、癒されて帰宅してきます。落ち着いて家ですごせています。	毎日の清掃に加え、空気の入れ替えや室内の除菌を行っています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもや保護者のニーズや課題を理解した上で個別支援計画が作成されていますか	13						子どもの最近の様子や、成長を考慮し、職員間で話し合いを行ったうえで作成しています。	
	⑥	個別支援計画に沿った療育が行われていますか	13						個々の必要とされる支援に沿った療育を取り入れています。	
	⑦	毎日の療育が固定化しないよう工夫されていますか	12	1				毎日違う取り組みなので子供が楽しみにしている。	季節や子どもの体調に合わせて無理なく、楽しめる療育を考えています。また、子どもが受け身ばかりにならないように同じ療育繰り返す場合でも観点を交える工夫をしています。	
	⑧	学童や児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はありますか	4	4	1	4			昨年度までの新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いてきましたので現在企画を計画検討しています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はありますか	4	4	1	4			昨年度までの新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いてきましたので現在企画を計画検討しています。	
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	13					わかりやすく説明してくれる。言われてはっと気づくことがある。	変更があった際は都度保護者様にご連絡させていただきます。	
	⑪	個別支援計画を示しながら、療育の内容について説明がなされましたか	13						連絡帳に当日の療育に関する進行状態などを記載しています。	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について理解し合っていますか	13						帰りの送迎の際にその日の様子をお伝えし、何かあった際にはより丁寧な話し合いを行っています。	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に対する助言等支援が行われていますか	12	1				悩みや困りごとの相談に対策や解決策を示してくれる。	定期的に行っています。また、最近の様子で気になることがある際は臨時的に話し合いの場を設けることもあります。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか(例:プラバカフェ等)	6	4	2	1		他の保護者とのかわりには少ないが、事業所イベントなどで他の保護者との交流できた。	昨年度までの新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いてきましたので、保護者が子供と一緒に参加できる事業所イベントを再開しました。	
	⑮	子どもや保護者からの苦情について、体制が整っていますか。また、苦情があった場合、迅速に対応できていますか	11	1		1				苦情を受け付けた際には迅速に対応できるよう努めています。
	⑯	子どもや保護者と話す機会や情報の共有ができていますか	13					子どもの微妙な変化を感じすぐに感じ取ってくれて共有してくれる。	帰りの送迎の際にその日の子どもの情報を共有できるようお話ししています。	
	⑰	定期的に療育や季節行事、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対してお知らせしていますか	11	1	1					SNSを通して、施設内の行事や日々の様子を発信しています。
	⑱	個人情報に十分注意してありますか	13							個人情報が記載されている書類などは鍵付きの棚に保管されています。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作り、保護者に周知説明されていますか	9	2	1	1				
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか	7	4	1	1		定期的避難訓練があり安心できる。		半年ごとの避難訓練に加え、毎月防災クイズを行い、遊びの中で緊急時の行動を学んでいます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしていますか	12	1				とても楽しみである。		
	㉒	事業所の支援に満足していますか	13					子どものことをよく見ていただいている		